**แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนในการรับบริการจากเทศบาลตำบลท่าแพ**

|  |
| --- |
| **ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ**  |
| **1. เพศ** ○ ชาย ○ หญิง **2. อายุ** ○ ต่ำกว่า 20 ปี ○ ระหว่าง 20 – 30 ปี ○ ระหว่าง 31 - 40 ปี  ○ 41 - 50 ปี ○ 51 - 60 ปี ○ 60 ปีขึ้นไป **3. การศึกษา** ○ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ○ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  ○ ปริญญาตรี ○ สูงกว่าปริญญาตรี ○ อื่น ๆ ........................**4. อาชีพ** ○ รับราชการ ○ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ○ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว  ○ รับจ้าง ○ นักเรียน / นักศึกษา ○ เกษตรกร ○ อื่นๆ.................................  |
| **ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ**  |
|    |
|

|  |  |
| --- | --- |
| การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ  | การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  |
| การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน  | การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ  |
| การใช้บริการ Internet  | การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์  |
| การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร  | การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า  |
| การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน  | การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก  |
| การออกแบบอาคาร  | การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร  |
| การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน  | การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  |
| การชำระภาษีป้าย  | การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญา ท้องถิ่น  |
| การชำระภาษีบำรุงท้องที่  | อื่น ๆ    |

 |  |
|   - 2 - |
|

|  |
| --- |
| ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ  |
| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ  | ระดับความพึงพอใจ  |
| มากที่สุด  | มาก  | ปานกลาง  | น้อย  | ควรปรับปรุง  |
| **1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ**  |
| 1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ  การวางตัวเรียบร้อย  |  |  |  |  |  |
| 2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่  |  |  |  |  |  |
| 3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ  |  |  |  |  |  |
| 4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม  |  |  |  |  |  |
| **2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ**  |
| 1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย  |  |  |  |  |  |
| 2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความ ชัดเจน  |  |  |  |  |  |
| 3. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว  |  |  |  |  |  |
| 4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน  |  |  |  |  |  |
| **3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก**  |
| 1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม  |  |  |  |  |  |
| 2. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ  |  |  |  |  |  |
| 3. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม  |  |  |  |  |  |
| 4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย  |  |  |  |  |  |
| - 3 -   |

 |  |
|

|  |
| --- |
| ส่วนที่ 4 : ท่านคิดว่า เทศบาลตำบลท่าแพ ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  |
| ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน  |
| ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน  |
| ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร  |
| ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา  |
| ด้านบริการการรับชำระภาษี  |
| ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร  |
| อื่น ๆ (ระบุ)    |
|    |

 |  |
| **ข้อเสนอแนะ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…** |  |